

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

PROTOCOLO DE ATENCION Y MEDIDAS DE PREVENCION ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
 POR COVID 19

FUNDACION IPS UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES



SERVICIO DE TERAPIAS DE APOYO

MAYO DE 2020

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

CONTENIDO

1. PROPOSITO	3
2. ALCANCE	3
3. DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
4. DEFINICIONES	6
5. COVID-19	8
6. ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	10
7. PROTOCOLO DE ATENCION PARA USUARIOS DE ATENCION TERAPIAS DE APOYO	13
8. PROTOCOLO DE COMPRAS MEDIANTE EL ALMACEN UAM	19
9. PROTOCOLO PARA RECIBO DE CORRESPONDENCIA Y MENSAJERIA EN LA UAM	20
10. PROTOCOLO INGRESO A LA UAM	20
11. PROTOCOLO SALIDA DE LA UAM	21
12. CONDICIONES GENERALES	21
13. ANEXOS	24
Anexo 1. Cinco momentos de lavado de manos OMS	24
Anexo 2. Técnica de lavado de manos con agua y jabón OMS	25
Anexo 3. Comprobación de sellado adecuado de mascarilla de alta eficiencia N-95	26

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

PROTOCOLO DE ATENCION Y MEDIDAS DE PREVENCION ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID 19 – SERVICIO DE TERAPIAS DE APOYO

1. PROPOSITO

Establecer medidas preventivas ante la emergencia sanitaria decretada a nivel nacional por el virus Covid-19; para los profesionales de Fisioterapia, Terapia ocupacional, Fonoaudiología, personal administrativo y de servicios generales que intervienen en de pacientes de terapias de apoyo de la Fundación IPS UAM.

2. ALCANCE

Usuarios de los servicios de terapias de apoyo de la Fundación IPS UAM con procedimientos previamente iniciados antes de la declaración de la emergencia sanitaria, profesionales, auxiliares administrativos y personal de servicios generales del servicio de terapias de apoyo de la Fundación IPS UAM.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Resolución 386 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social
- Circular 021 Secretaría de Salud Pública. Alcaldía de Manizales. Marzo 17 de 2020
- Limpieza y Desinfección en Servicios de Salud ante la introducción del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) a Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. Marzo 16 de 2020
- Lineamientos para prevención control y reporte de accidente por exposición ocupacional al Covid-19 en instituciones de salud. Ministerio de Salud y Protección Social. Marzo 16 de 2020
- Comunicado 001. Marzo 13 de 2020. Fundación IPS UAM
- Consejo Nacional de Colegios. España https://www.consejo-fisioterapia.org/adjuntos/adjunto_96.pdf
- WCPT: <https://www.wcpt.org/news/Novel-Coronavirus-2019-nCoV>
- LANCET: https://www.thelancet.com/coronavirus?dgcid=etoc-edschoice_email_tlcoronavirus20
- OMS: <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>
- MinSalud Colombia: <https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/>
- OMS curso: <https://openwho.org/courses/introduction-to-ncov>

4. MEDIDAS GENERALES PARA LA MITIGACION DEL RIESGO:

Todas las personas involucradas directa o indirectamente en el proceso de atención y prestación de servicios de salud de la Fundación IPS UAM como usuarios y acompañantes, estudiantes de

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

programas técnico laboral, pregrado y especializaciones clínicas, docentes, auxiliares del servicio de odontología de la Fundación IPS UAM, auxiliares de servicios generales, colaboradores administrativos, técnicos en Laboratorio Dental o sus delegados, guardas de seguridad, proveedores, Colaboradores de mensajería y recolección de dineros de la UAM; deben ejecutar acciones encaminadas a los cuidados básicos que deben tener para su protección y la interrupción de la cadena de contagio del COVID-19.

Para ello, en la Universidad Autónoma de Manizales y la Fundación IPS UAM se han implementado las siguientes medidas:

- ✓ Todos los docentes, estudiantes, auxiliares del servicio y colaboradores de servicios generales cuentan con el esquema de vacunación completo incluyendo la vacuna contra la influenza
- ✓ Se cuenta con el cuestionario de vulnerabilidad, para los colaboradores de la institución, el cual tiene como finalidad obtener la información necesaria para desarrollar acciones de promoción y prevención frente al contagio por la COVID-19, a través de dichas acciones se buscará garantizar el bienestar de los integrantes de la comunidad, de conformidad con lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. La encuesta deberá ser diligenciada una única vez por todos los miembros y colaboradores de la Universidad y previo al retorno de las actividades, éste se encuentra en el siguiente link: <https://forms.gle/vG7RY16hg1vppuM9>
- ✓ Se estableció que todos los colaboradores deberán hacer registro diario de signos y síntomas a través de la aplicación de la Universidad Autónoma de Manizales o en la pagina de IntraUAM registrando los datos en la opción SEGUIMIENTO COVID
- ✓ Se hará cumplir con el aislamiento obligatorio preventivo en casa, hasta nuevas disposiciones del Gobierno Nacional para mayores de 60 años, mujeres gestantes, o que presenten condiciones de salud de riesgo como enfermedades crónicas, enfermedades huérfanas o auto- inmunes o que presenten enfermedad respiratoria diferente a COVID-19 (gripa). En donde se puede contemplar seguimiento a través del tele-consulta, contacto virtual o telefónico con éstos usuarios, previa la debida capacitación específica para el registro en historia clínica de éstas actividades.
- ✓ Señalización de áreas en donde posiblemente se puedan presentar aglomeraciones: sala de espera en donde se dispondrán las sillas a utilizar por usuarios que se encuentren en este espacio, recepción, laboratorio. Esta señalización debe cumplir con lo reglamentario para garantizar el distanciamiento social, mínimo de 2 metros de distancia con el otro individuo.
- ✓ Desinfección de manos con sustancia a base de alcohol en concentraciones del 60% al 95%, al ingresar al área del servicio de odontología, y cada hora o cuando se entre en contacto con superficies posiblemente contaminadas o de alto flujo de personas (ventanilla recepción, escritorios, computadores, mesas de trabajo, ventanilla de laboratorio, teléfonos fijos ubicados en las diferentes áreas, barandas, timbres para notificaciones en el servicio, etc.)
- ✓ Realizar lavado frecuente de manos al ingresar al área de trabajo, durante la jornada laboral cada 2 horas o antes si se ha realizado una actividad clínica que obligue ejecutar el protocolo de lavado de manos sugerido por la OMS y al abandonar las instalaciones.
- ✓ Usar todos y cada uno de los elementos de protección personal acorde con las labores que

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

desempeña y la obligatoriedad del uso de tapabocas cubriendo permanentemente nariz y boca.

- ✓ Permanecer en los lugares de trabajo asignados durante toda la jornada laboral, evitar visitas a otras áreas internas o externas al servicio cuando no sea estrictamente necesario. Las salidas externas serán debidamente programadas para pausas activas reglamentarias, horario de alimentación a la hora del almuerzo, y aquellas que sean necesarias; en donde deberá cumplirse el protocolo de desinfección correspondiente. Por seguridad se deben minimizar las salidas al exterior de las instalaciones a excepción de los casos mencionados anteriormente o cuando se dé por terminada la jornada de atención.
- ✓ Ingresar de manera puntual a las áreas respectivas del servicio de odontología antes que el paciente se presente para la prestación de su servicio. En donde previamente se debe realizar desinfección de manos y calzado, lavado de manos y colocarse los elementos de protección personal.
- ✓ Retirar de la sala de espera los elementos no indispensables para la atención o que pueden ser compartidos por múltiples usuarios, como revistas y material de lectura.
- ✓ Tomar diariamente temperatura a todas las personas que ingresen al servicio de odontología sean usuarios, docentes, estudiantes y personal auxiliar con el fin de hacer seguimiento a signos y síntomas. Si la persona presenta una temperatura superior o igual a 37.5°C por seguridad no se debe permitir el ingreso a las instalaciones y debe hacerse el reporte según el conducto regular así:
 - Usuarios: No se debe prestar la atención y aplazarla por 14 días según el monitoreo de sus síntomas para lo cual el usuario deberá comunicarse con las áreas de recepción a solicitar nuevamente su cita nuevamente una vez no tenga síntomas.
 - Docentes y estudiantes: reportar a la Coordinación de Docencia Servicio de la Fundación IPS UAM.
 - Auxiliares, personal de apoyo y administrativos: reportar a la Coordinación Administrativa de la Fundación IPS UAM
- ✓ Capacitación en los siguientes temas para la mitigación del riesgo:
 - Técnica de lavado de manos con agua y jabón, siguiendo los 11 pasos recomendados por la OMS (Ver anexo1).
Video de SURA: <https://cutt.ly/vt6ewhs>
 - Técnica de desinfección de manos con solución a base de alcohol entre el 60 y el 95%, siguiendo los 8 pasos recomendados por la OMS (Ver anexo2)
 - Importancia de los elementos de protección personal para la respectiva actividad laboral y cómo hacer el correcto calzado de los mismos.
Instructivo SURA uso adecuado de protección respiratoria: [uso mascarilla.pdf](#)
Video SURA:
https://www.youtube.com/watch?v=cqUDYXDGHmo&feature=emb_logo
 - Etiqueta respiratoria y medidas de prevención al hablar, toser y estornudar.
Video de SURA: <https://www.youtube.com/watch?v=1kueLR4ZM00>
 - Medidas de prevención al llegar a casa.
Video SURA: <https://www.youtube.com/watch?v=x-ShwFB1bso>
 - Distanciamiento físico (en lugares públicos, sitios de trabajo y servicio de transporte público, áreas de espera con sillas cuando aplique)

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Video SURA: <https://www.youtube.com/watch?v=tFLynO5uCr&t=78s>

- Desinfección de áreas, superficies y equipos electrónicos
Áreas y superficies: [areas_superficies.pdf](#)
Equipos electrónicos: [equipos_electronicos.pdf](#)
- Medidas de prevención para el uso de transporte público o particular.
- ✓ Diseño de listas de chequeo para seguimiento y control a todos los colaboradores relacionados directa o indirectamente en la prestación del servicio que deban hacer cumplimiento de los diferentes protocolos para la mitigación del riesgo ante COVID-19, en donde el área de Calidad de la Fundación IPS UAM proporcionará listas de chequeo para realizar supervisión según el conducto regular así:
 - Los docentes son los primeros respondientes ante el cumplimiento de los protocolos por parte de los estudiantes. Cada estudiante es responsable de realizar la limpieza y desinfección de la unidad odontológica entre paciente y paciente hasta que termine su turno de rotación.
 - La Coordinación de Docencia Servicio supervisará el cumplimiento de los protocolos por parte de docentes y demás actores académicos en donde sea necesaria la asistencia para la prestación de servicios odontológicos a los usuarios.
 - La Coordinación Administrativa supervisará el cumplimiento de los protocolos por parte de las auxiliares de las diferentes áreas del servicio, Cada auxiliar es responsable de la desinfección continua de su puesto de trabajo (equipos, computadores, teléfonos fijos, escritorios, barandas, ventanillas y demás superficies de trabajo relacionadas) en un periodo de tiempo que no supere las 3 horas. Las personas de servicios generales realizarán la limpieza profunda según lo estipulado en el protocolo de Limpieza y Desinfección de la Fundación IPS UAM
 - La Líder de Calidad supervisará el cumplimiento de protocolos de ingreso, limpieza y desinfección continua de áreas y puestos de trabajo, desinfección de sistema de succión de unidades y en general de las diferentes áreas del servicio de odontología que ejecuten los colaboradores de Servicios Generales
- ✓ Diseño e implementación de ruta de atención para posibles casos con COVID-19 para colaboradores, con el respectivo reporte la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, planillas de seguimiento a síntomas y recuperación. Para poder realizar la reincorporación a la institución se deben tomar las medidas recomendadas por la ARL, EPS y la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Desarrollo de un plan de respuesta para el manejo de posibles casos de COVID-19 que puedan presentarse en usuarios, que permita la activación de los procesos para el manejo de la situación y la respectiva notificación a las entidades territoriales competentes.

5. DEFINICIONES

Aislamiento en la atención: Se refiere a las medidas para controlar el contacto directo cuando se produce en el traspaso de sangre o fluidos corporales desde un paciente hacia otro individuo susceptible, el contacto puede hacerse en piel, mucosas o lesiones. Se hace para evitar contacto con microorganismos infectantes a través de un intermediario inanimado (ropas, fómites, superficies de la habitación) o animado (personal de salud, otro

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

paciente) que pudo haber estado en contacto con microorganismos, en este caso se utiliza bata anti fluidos, careta, mascarilla de alta eficiencia N95 y mascarilla convencional para protección respiratoria.

Asepsia: ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

Bioseguridad: Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

Careta protectora: Elemento fabricado para proteger el rostro de salpicaduras de fluidos y cuerpos extraños producidos en procesos de atención clínica. Fabricado en polímero y acetato de celulosa, utilizada por profesionales, auxiliares administrativos y personal encargado de hacer la limpieza y desinfección de áreas clínicas.

COVID-19: Es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.

Desinfección: es la destrucción de microorganismos (excepto esporas) de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

Elemento de Protección Personal (EPP): es cualquier equipo o dispositivo destinado para ser utilizado o sujetado por el trabajador, para protegerlo de uno o varios riesgos y aumentar su seguridad o su salud en el trabajo.

Limpieza: Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas o desinfectantes.

Mascarillas de alta eficiencia N95: Son respiradores que filtran 95% o más del material particulado. En Estados Unidos son aprobados por el NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health) y tienen la denominación N95 (filtran 95% de las partículas). La letra N hace referencia a que no filtran aerosoles oleosos.

Mascarilla convencional para protección respiratoria: Elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Material Contaminado. Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

Microorganismo: Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico, incluyendo bacterias, virus, levaduras, hongos, algunas algas y protozoos.

Minimización: Es la racionalización y optimización de los procesos, procedimientos y actividades que permiten la reducción de los residuos generados y sus efectos, en el mismo lugar donde se producen.

Normas de bioseguridad: Son las normas de precaución que deben aplicar los trabajadores en áreas asistenciales al manipular sangre, secreciones, fluidos corporales o tejidos provenientes de todo paciente y sus respectivos recipientes, independiente de su estado de salud, y forman parte del programa de salud ocupacional. Salud y Seguridad en el Trabajo

Precaución en salud: Es el principio de gestión y control de la organización estatal, empresarial y ciudadana, tendiente a garantizar el cumplimiento de las normas de protección de la salud pública, para prevenir y prever los riesgos a la salud de las personas y procurar mantener las condiciones de protección y mejoramiento continuo.

Prevención: Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.

6. COVID-19

COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente.

Afecta principalmente al sistema respiratorio y sus síntomas pueden variar desde enfermedad leve completamente asintomática o con sintomatología más o menos inespecíficas (fiebre, cansancio, tos seca, dolores articulares, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta, diarrea), hasta procesos graves de neumonía y distrés respiratorio agudo (SDRA), con aparición de fenómenos inflamatorios y necrotizantes del alveolo pulmonar.

Periodo de incubación

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

El periodo de incubación promedio es de 5-6 días, pero hay evidencia científica de que ese periodo, en algunos casos, se ha prolongado hasta los 24 días. Hay que tener en cuenta que muchos pacientes son asintomáticos, o presentan sintomatología muy leve, esto es especialmente importante en niños desde el año y medio hasta los 17 años.

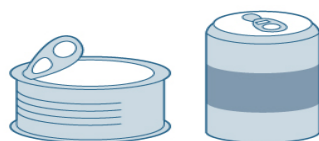
Periodos de transmisión y contagio:

Transmisión comenzaría 1-2 días ante de expresarse sintomatología, y se prolongaría 5 o 6 días después, siendo la carga viral de los pacientes asintomáticos similar a los de aquellos que sí los han desarrollado.

DURACIÓN DEL CORONAVIRUS EN SUPERFICIES

Pruebas realizadas con el coronavirus SARS-CoV-1. Se han descrito similares comportamientos en el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2 o Covid-19).

■ Días ■ Horas



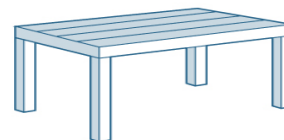
ALUMINIO

■ ■ ■ ■ ■
■ ■ ■ ■ ■ 2-8 horas



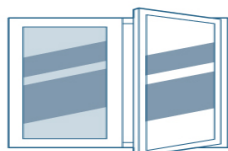
GUANTES QUIRÚRGICOS

■ ■ ■ ■ ■
■ ■ ■ ■ ■ 8 horas



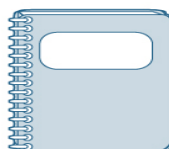
MADERA

■ ■ ■ ■ ■ 4 días



CRISTAL

■ ■ ■ ■ ■ 4 días



PAPEL

■ ■ ■ ■ ■ 4-5 días



PLÁSTICO

■ ■ ■ ■ ■ 5 días

FUENTE: Journal of Hospital Infection y The New England Journal Medicine
J. AGUIRRE | EL MUNDO GRÁFICOS

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Vías de transmisión

Las vías de transmisión hasta ahora conocidas son:

- **Vía respiratoria** (microgotas o gotitas de Flügge a través de estornudos, tos...)
- **Contacto directo** con boca, nariz, ojos. Especial señalamiento por tanto hacia manos, fómites contaminados, mucosas...
- Se hipotetiza sobre una posible tercera vía: **micropartículas** emitidas durante el habla, que quedarían suspendidas en el aire cierto tiempo (Zou, N. Engl. J. Med., 2020).
- La **vía fecal-oral** puede ser otra posible vía. Aún escasa evidencia.

“El virus responsable de la COVID-19 se transmite principalmente a través de gotículas respiratorias expulsadas por una persona infectada cuando tose, estornuda o habla. Esas gotitas son demasiado pesadas para flotar en el aire y caen rápidamente sobre el suelo u otra superficie.

La infección puede producirse al respirar el virus expulsado por una persona con COVID-19 situada a menos de un metro de distancia, o al tocar una superficie contaminada y luego tocarse los ojos, la nariz o la boca antes de lavarse las manos.” (OMS)

7. ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

Los elementos de protección personal deben portarse antes de tener contacto con el paciente y se deben dejar de usar al momento de terminar la atención y realizar todas las actividades de aseo, limpieza y desinfección de las áreas en las que se atendió el usuario.

El uso de los elementos de protección personal es obligatorio y aplica para profesionales, personal administrativo y personal de servicios generales que están directa o indirectamente involucrados en la atención de los pacientes que requieren consulta prioritaria.

El uso de ellos garantiza el aislamiento en la atención que previene la exposición a microorganismos y minimiza el riesgo ante un posible contagio de Covid-19.

PARA TODO PERSONAL DE SALUD

Elegir el EPP adecuado para la labor a realizar.

2. Realice higiene de manos con alcohol al 70%.
4. Póngase la bata de aislamiento. Ate todos los lazos en el vestido.
5. Póngase un respirador N95 aprobado por NIOSH o mascarilla quirúrgica dependiendo del procedimiento a realizar.
6. Ajuste la pieza nasal tratando de hacer un sello con el puente nasal.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

7. Trate de que el tapabocas cubra el mentón.
 8. Para el N95: La correa superior se ubica en la coronilla (región parietal) y la correa inferior en la base del cuello (región occipital). Para la mascarilla quirúrgica: los lazos deben tener la misma disposición que las correas del N95, es decir, en región parietal y occipital. Si tiene tiras de ajuste, deben engancharse muy bien a las orejas.
 9. Colocarse la careta o monogafas.
 10. Realice higiene de manos con alcohol al 70%.
 11. Póngase los guantes asegurándose de que cubran el puño de la bata
 12. Uñas cortas y sin pintar
- Mantener las uñas cortas y sin esmaltes, facilitando así la limpieza de las mismas.
 - Evitar el uso de anillos, relojes y/o pulseras que actúan como reservorio de gérmenes, dificultando la limpieza de manos y muñecas.
 - Cubrir con apósitos impermeables los cortes y/o heridas del personal fisioterapeuta

Según el nivel de riesgo los elementos de protección personal que se deben usar son los siguientes:

Auxiliar de recepción y facturación:

- Mascarilla convencional para protección respiratoria
- Gorro desechable
- Guantes desechables de vinilo o látex
- Careta protectora

Terapias de apoyo

- Gorro desechable
- Mascarilla de alta eficiencia N-95
- Mascarilla convencional para protección respiratoria (se debe colocar encima de la mascarilla de alta eficiencia N-95)
- Bata quirúrgica anti fluidos desechable de manga larga
- Guantes de nitrilo media caña
- Careta protectora

Auxiliar de servicios generales

- Gorro desechable
- Mascarilla de alta eficiencia N-95
- Mascarilla convencional para protección respiratoria (se debe colocar encima de la mascarilla de alta eficiencia N-95)
- Bata quirúrgica anti fluidos desechable de manga larga
- Guantes de nitrilo media caña
- Calzado anti fluido

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- Careta protectora

OBSERVACION: Todas las personas que hagan uso de mascarilla de alta eficiencia N-95, deben optimizar su uso el cual está estipulado para 21 veces si la atención no supera los 20 minutos o para 49 horas continuas, teniendo en cuenta que debe portarse sobre ésta la mascarilla de protección respiratoria convencional. La mascarilla de alta eficiencia N-95 debe guardarse en sobre de papel, y se debe marcar con el nombre del colaborador, los usos con su respectiva fecha, paciente y tiempo que duró la atención.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

8. PROTOCOLO DE ATENCION PARA USUARIOS DE ATENCION TERAPIAS DE APOYO

1. Aplicar el *cuestionario de evaluación* en el momento de ingreso de los pacientes, antes de prestar la atención.

1.1 Cuestionario

a) *¿Ha viajado a países o ciudades en Colombia que se hayan presentado casos de coronavirus, los últimos 14 días? ¿cuál?*

b) *¿ha estado en contacto con alguna persona con confirmación de coronavirus?*

c) *¿ha estado en contacto estrecho con personas que presentaban cuadro respiratorio agudo los últimos 14 días?*

d) *¿Ha tenido fiebre de difícil control mayor a 37.5º y por más de tres días?*

e) *¿Durante los últimos 14 días ha tenido los siguientes síntomas:*

i. *Secreciones nasales*

ii. *Dificultad respiratoria*

iii. *Tos seca*

iv. *Fatiga*

v. *Malestar general*

1.2 La evaluación

- Sí a cualquiera de las preguntas del literal e), y no ha presentado fiebre mayor a 37.5º. **Aplazar la atención por 14 días.**
- Sí a cualquiera de las preguntas del literal a) hasta el literal c), y no ha presentado fiebre mayor a 37.5º. **Aplazar la atención por 14 días.**
- Sí a cualquiera de las preguntas y ha presentado fiebre por encima de 37.5º, se clasifica como **posible caso de coronavirus y se aplaza la atención hasta que el paciente se encuentre totalmente recuperado.**

Así, la IPS UAM deberá proceder a llamar a la Línea de Atención Gratuita 123 para reportar el caso a la Dirección Territorial de Salud de Caldas, sugerir que la persona acuda a su EPS y aplazar la atención hasta que el paciente se encuentre totalmente recuperado.

- NO a todas las preguntas y no ha presentado fiebre mayor a 37.5º. **Prestar la respectiva atención al paciente, teniendo en cuenta todas las recomendaciones de autocuidado para el personal de salud.**

2. Para evitar la propagación del virus y contagio en la prestación de

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

servicios y atención de los pacientes, los trabajadores de salud adscritos a la FUNDACIÓN IPS UAM deben aplicar las siguientes acciones de AUTOCUIDADO:

- Lavarse las manos con frecuencia.
- Higienización de las instalaciones
- Evitar contacto directo (saludar de besos, manos y/o abrazos).
- En caso de presentar gripa usar tapabocas.
- Evitar tocarse los ojos, nariz y boca
- Estornudar y/o toser en el antebrazo o en un pañuelo desechable, y limpiar sus manos después.

Antes de proceder a la realización del tratamiento o prestación del servicio requerido por el paciente:

Todo el personal debe llegar a la Fundación IPS UAM con su ropa de calle o uniforme, se debe hacer limpieza de zapatos en el tapete; una vez ingresa, pasa a zona de baño deben lavarse manos, antebrazos y cuello con agua y jabón, se debe vestir con el uniforme de trabajo, el cual traerá, recién lavado, en bolsas cerradas; los zapatos usados en la clínica deben ser de material fácilmente descontaminante y sin agujeros, - no tenis -, los cuales, al finalizar cada jornada, se descontaminan con amonio y se dejan en la Fundación; al terminar el día se vuelven a colocar zapatos previa desinfección amonio; la ropa usada cada día se guardará en bolsas diferentes a la que traen de la casa, se sella y se lleva a casa, ésta ropa se debe sumergir en agua con detergente por 15 minutos, junto con la ropa que se usó ese día para ir a la clínica, luego se lava.

- Usar una bata limpia de manga larga.
- Usar guantes
- Usar protección para los ojos o protección facial, para evitar la contaminación de las membranas mucosas.
- Usar mascarillas de alta eficiencia N95
- Realizar higiene de manos ante y después de la colocación de los EPP
- Limpiar y desinfectar rutinariamente las superficies con las que el paciente está en contacto.
- Mantener un registro de todas las personas que reciben atención y el personal que presta la misma.

Considerar seriamente la posibilidad de suspender o reprogramar el acceso terapéutico en las siguientes condiciones:

- En los tratamientos de pacientes, en particular los ancianos, que sufren patologías crónicas o con multimorbilidad.
- En pacientes con inmunosupresión (congénita o adquirida).

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- En todos los casos en los que el propio profesional de la salud tenga síntomas respiratorios (resfriado, tos) incluso en ausencia de fiebre.

En los casos en que se decida que la intervención no puede ser aplazada o suspendida, se sugiere activar un contacto previo (incluido el telefónico) preventivo con todos los pacientes que vayan a ser tratados con los siguientes objetivos:

Informarles de la conveniencia de suspender o aplazar las sesiones para las personas de edad que padezcan patologías crónicas o con multimorbilidad, así como de las personas con inmunodepresión congénita o adquirida, evaluando con ellas, caso por caso, el equilibrio adecuado entre los beneficios de la sesión de fisioterapia y el riesgo de propagación del virus.

Cuando el tratamiento no pueda posponerse, comunicar que se adoptarán todos los protocolos para limitar el acercamiento entre los pacientes y reforzar las medidas de higiene ya adoptadas, se aconseja que no haya más de un acompañante por paciente en la sala de espera.

Se sugiere que se promueva, cuando sea posible, la utilización de enfoques de evaluación y tratamiento telemáticos como el seguimiento telefónico, el envío de módulos de ejercicios e indicaciones (planes caseros), sesiones monitorizadas con videollamada.

Recomendaciones en las clínicas:

Antes de iniciar una sesión, cuando el paciente llegue se debe realizar lavado de manos en el lavamanos que se encuentra ubicado en el exterior de áreas de apoyo, los pacientes deben llegar con tapabocas pero no con guantes esta aclaración se debe hacer al momento de asignar la cita, luego pasar a desinfección de zapatos en el tapete que está en la entrada de la Fundación, después que el paciente ingrese antes de pasar al servicio debe realizar de indicarle al paciente que se lave las manos con agua y jabón, el paciente no se debe retirar el tapabocas excepto que el profesional se lo indique, al terminar la terapia el paciente debe de nuevo realizar lavado de manos, o solución hidroalcohólica (disponer de geles sanitarios puede ser una buena opción).

Extremar la higiene de manos antes y después de usar materiales como pesas, gomas elásticas, incluso en revisteros.

Durante la evaluación/tratamiento

- Del paciente con síntomas respiratorios (no COVID19):
- Se recomienda que el paciente use la mascarilla quirúrgica; el profesional debe mantener una distancia de al menos 1 metro o usar una mascarilla quirúrgica;

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- De los pacientes sospechosos o afectados por el Covid-19:
- Se recomienda el uso de la mascarilla N95, bata de protección, guantes y protección ocular (gafas o protector facial).
- De los pacientes sospechosos o afectados por el Covid-19 mientras se realizan procedimientos que puedan generar aerosoles: Se recomienda el uso de la máscara FFP3, bata protectora, guantes, protección ocular (gafas o protector facial).
- Del resto de pacientes: Se recomienda mantener las medidas de higiene generales.

Gestión del espacio:

- Mostrar en las salas de espera material informativo del COVID-19
- Colocar dispensadores de gel hidroalcohólico con una concentración de 60-85% de alcohol a la entrada de la consulta y carteles pidiendo a los pacientes que los usen a la entrada y salida del centro.
- Organizar las citas de manera que se limite, en la medida de lo posible, la presencia simultánea de varias personas en la consulta, de los locales, a fin de permitir la ventilación de las salas con mayor paso de personas.
- Organizar la sala de espera con una colocación de las sillas a una distancia de 1-2 metros.
- Para fortalecer la limpieza y desinfección del medio ambiente. En la bibliografía se ha demostrado que los Coronavirus, pueden persistir en superficies inorgánicas en condiciones óptimas de humedad y temperatura hasta 9 días, pero que se inactivan eficazmente mediante procedimientos de desinfección adecuados que incluyen el uso de desinfectantes comunes de uso hospitalario, como el hipoclorito de sodio (0,1% -0,5%), el etanol (62-71%) o el peróxido de hidrógeno (0,5%), durante un tiempo de contacto adecuado.
- Por lo tanto, es necesario llevar a cabo una limpieza a fondo de los objetos y superficies ambientales con productos adecuados, con una frecuencia regular y constante entre un acceso y el siguiente. Se debe tener especial cuidado en la formación e información de cualquier otro personal encargado de la limpieza.
- Para garantizar la máxima higiene de las zonas de trabajo (utilización de sábanas desechables, desinfección de las camillas y de las superficies después de cada paciente) es aconsejable reducir el riesgo de contacto indirecto entre un paciente y otro utilizando cremas/aceites desechables o poniendo cremas/aceite en contenedores desechables.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- En aquellas situaciones en las que no se pueda garantizar la adecuada higienización de todos los materiales (pesas, elásticos, colchonetas...) se aconseja la suspensión actual de las mismas.

Durante las sesiones de terapia:

- Explicar al paciente las precauciones estándar y de higiene:
- La manera y el momento correctos de la higiene de las manos
- Cómo higienizar las manos: solución hidroalcohólica, agua y jabón
- Instrucciones sobre el protocolo para la tos
- Proporcionar al paciente una mascarilla quirúrgica, cuando esté disponible y sea necesario, y dar instrucciones sobre cómo usarla
- Adoptar, en la medida de la posible, una distancia prudencial de contagio con otras personas.

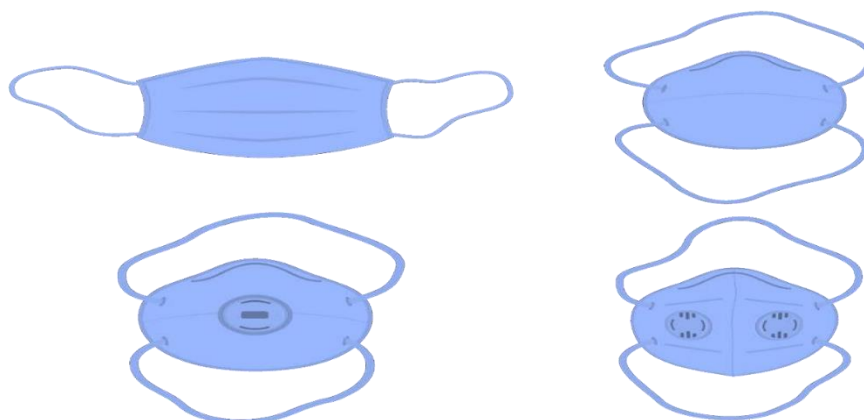
Mejorar la higiene de las manos siguiendo las instrucciones de la OMS, antes y después de cada paciente y siempre que las manos pasen del paciente a otra superficie (por ejemplo, PC, teléfono celular), frotándolas con una solución alcohólica durante 20-30 seg. o lavándolas con agua y jabón si están visiblemente sucias. El producto se puede producir in situ según la formulación de la OMS. www.who.int/gpsc/en/index.html

Ya que en terapia es poco probable que la distancia de tratamiento sea superior a 2 metros, aconsejamos a los profesionales que lleven una mascarilla cuando estén en estrecho contacto con los pacientes y que la usen, especialmente en presencia de resfriados y toses, incluso sin fiebre, para protegerse a sí mismos y a los pacientes de la propagación de las gotas.

Las mascarillas de mayor protección (N95) están indicadas solo en casos sospechosos o confirmados, por lo que sugerimos no abusar de esos dispositivos para no reducir su disponibilidad para las instalaciones y los casos de necesidad real.

Reiteramos la importancia de evitar y prevenir el uso indebido de mascarillas u otros recursos que, si se utilizan de manera innecesaria, quitan protección a quienes las necesitan, especialmente en casos de verdadera urgencia.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021



Tomado: COFVID-19 PLAN cofpv DE VUELTA A LA NORMALIDAD

Versión 1 abril 2020 Colegio de fisioterapeutas del país vasco

En la actividad profesional como en la vida cotidiana

- Evitar el contacto de las manos sucias con las membranas mucosas. No te toques los ojos, la nariz y la boca sin antes lavarte las manos. Las membranas mucosas son la puerta de entrada al virus.
- Estornudar y toser en pañuelos desechables y tirarlos, lavándose las manos después. En caso de tos, tosa en el pliegue del codo o en un pañuelo como se ha indicado anteriormente.
- Evitar los lugares concurridos que no permiten la distancia de seguridad de por lo menos un metro, que es la distancia de propagación de las gotas del vehículo del virus.
- Reducir el contacto, evitar los apretones de manos, los abrazos, el uso compartido de vasos.
- Lea las preguntas y respuestas de COVID 19 en fuentes oficiales para aumentar el conocimiento y la conciencia de esta situación, hágase portador de información precisa y ayude a concienciar sobre la importancia del cumplimiento de las medidas preventivas.
- Aproveche al máximo su tiempo libre para estudiar y profundizar, también para participar en cursos gratuitos a distancia en COVID-19.
- Adoptar estrategias para contener y reducir el estrés que inevitablemente podría acompañar a esta emergencia. Es normal sentirse triste, confundido y asustado durante una crisis, pero algunos remedios simples pueden ayudarnos:

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- * Buscar información en fuentes fiables
- * No consultar obsesivamente los medios o canales sociales con escenarios catastróficos. Aumentan la percepción infundada de peligro al dar una falsa sensación
- * Mejorar los estilos de vida saludables, como caminar y la actividad física al aire libre, la reducción del tabaco y el alcohol, la dieta equilibrada

9. PROTOCOLO DE COMPRAS MEDIANTE EL ALMACEN UAM

Para realizar las compras de los insumos necesarios para la ejecución de labores, se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Los proveedores de insumos y productos deben cumplir con los protocolos establecidos por el Ministerio de salud y Protección social.
- ✓ El personal del almacén usará mascarilla convencional, guantes desechables y gafas de seguridad para recibir y hacer limpieza de los insumos.
- ✓ Se reciben insumos los días lunes, miércoles y jueves en horario de 8 a 11 y de 2 a 4.
- ✓ Se entregan insumos a clientes internos los días martes y viernes de 8 a 11:30 y de 2 a 5:30.
- ✓ Ninguna persona externa al almacén puede ingresar.
- ✓ Los proveedores y personal interno de la UAM se recibirán en la oficina de compras y cumplirán el protocolo de ingreso.
- ✓ Siempre hacer desinfección de manos con gel antibacterial para la entrega y recibo de insumos.
- ✓ Para devoluciones de insumos y documentación se hará la misma desinfección del protocolo de recibido.
- ✓ La firma de documentos se realizará con lapiceros propios, en caso de préstamo se deben desinfectar con gel antibacterial antes y después de prestarlo.

Para recibir insumos por parte de los proveedores

Todos los insumos solicitados serán entregados exclusivamente por el proveedor en las oficinas del Almacén de la Universidad, ningún proveedor o servicio de mensajería está autorizado para ingresar a otras áreas de la institución.

- a) Se reciben los insumos en el pasillo de ingreso del almacén
- b) Realizar desinfección de los insumos a través de aspersión o fricción con paño húmedo dependiendo del material de empaque. (Alcohol al 70% o Amonio cuaternario 0.4% o 4000ppm)
- c) Los insumos se dejan almacenados temporalmente en el pasillo durante 1 hora, las facturas, correspondencia y otra documentación entregada por personal externo a la UAM se dejará en papeleras definidas durante 6 horas como mínimo.
- d) Se pasan los insumos a la bodega para ser acomodados.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Para entrega insumos

- e) El personal interno reclamará sus pedidos los días martes y viernes, el cual será entregado en bolsas plásticas debidamente selladas y descontaminadas.

Las personas que entregan o reclaman insumos en el almacén seguirán el siguiente protocolo de bioseguridad:

1. Paso por pediluvios
2. Aplicación de gel antibacterial.
3. Siempre hacer uso de mascarilla para protección respiratoria.

10. PROTOCOLO PARA RECIBO DE CORRESPONDENCIA Y MENSAJERIA EN LA UAM

Para las actividades de manejo de correspondencia y mensajería en el interior de la Universidad, los colaboradores del Centro de Atención de Documentos (CAD) usarán mascarilla para protección respiratoria convencional, guantes desechables y gafas de seguridad para recibir y hacer limpieza de la correspondencia. Siempre se hará desinfección de manos con gel antibacterial para la entrega y recibo de correspondencia. El procedimiento será:

- a) Recibir la correspondencia en el CAD, exclusivamente.
- b) Realizar desinfección de la correspondencia a través de fricción con paño húmedo si el material del empaque lo permite (Amonio cuaternario 0.4% o 4000ppm)
- c) Almacenar la correspondencia entregada por personal externo a la UAM, de manera temporal en los cajones disponibles dentro del CAD durante 6 horas antes de su distribución.
- d) Distribuir la correspondencia en las diferentes áreas de la Universidad siguiendo los protocolos de ingreso a cada área, las rutas de circulación y el distanciamiento físico.

11. PROTOCOLO INGRESO A LA UAM

Para ingresar a las instalaciones de la Universidad se deben seguir las siguientes recomendaciones:

Para colaboradores que requiere cambio de ropa

1. Desinfección de bolsos o paquetes con alcohol al 70%
2. Lavado de manos, parte de los brazos que estén expuestas y cara
3. Cambio de ropa, uso de mascarilla y otros elementos de protección. La ropa de cambio debe ir guardada en una bolsa plástica debidamente cerrada.
4. Lavado de manos y parte de los brazos que estén expuestas
5. Aplicación de gel antibacterial.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Para colaboradores que no requiere cambio de ropa

1. Desinfección de bolsos o paquetes con alcohol al 70%
2. Lavado de manos y parte de los brazos que estén expuestas
3. Uso de mascarilla exclusiva para trabajar.
4. Aplicación de gel antibacterial.

12. PROTOCOLO SALIDA DE LA UAM

Para salir de las instalaciones de la Universidad se deben seguir las siguientes recomendaciones:

Para colaboradores que requiere cambio de ropa

1. Lavado de manos, parte de los brazos que estén expuestas y cara
2. Cambio de ropa y cambio de mascarilla para uso externo a la UAM. La ropa de cambio debe ir guardada en una bolsa plástica debidamente cerrada para ser lavada en casa diariamente separada de otras prendas.
3. Lavado de manos y parte de los brazos que estén expuestas
4. Aplicación de gel antibacterial.

Para colaboradores que no requiere cambio de ropa

1. Lavado de manos y parte de los brazos que estén expuestas
2. Cambio de mascarilla para uso externo a la UAM.
3. Lavado de manos y parte de los brazos que estén expuestas
4. Aplicación de gel antibacterial.

13. RECOMENDACIONES GENERALES

12.1 De la convivencia con personas de alto riesgo para COVID-19

De acuerdo con Resolución 1155 de Julio de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social, se recomienda al talento humano en salud que convive con personas mayores de 70 años y/o con personas con enfermedades preexistentes de alto riesgo para COVID-19 como diabetes, enfermedad cardiovascular, VIH, cáncer, uso de corticoesteroides o inmunosupresores, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) mal nutrición (obesidad y desnutrición) debe extremar medidas de precaución tales como:

- a. Mantener la distancia siempre de mínimo 2 metros
- b. Utilizar tapabocas, especialmente al encontrarse en el mismo espacio que la persona en riesgo y al cocinar y servir la comida
- c. Aumentar la ventilación natural en el hogar

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- d. Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona en riesgo, si no es posible aumentar ventilación, la limpieza y desinfección de superficies de todas las áreas del hogar
- e. Cumplir las recomendaciones de lavado de manos e higiene respiratoria
- f. Lavar y desinfectar en forma regular, pisos, paredes, puertas, y ventanas, e incrementar estas actividades en las superficies de los closets, roperos, armarios, barandas, pasamanos, chapas de puertas, interruptores de luz, gavetas, muebles, juguetes, bicicletas y todos aquellos elementos con los cuales las personas de la familia tienen contacto constante y directo
- g. Limpiar y desinfectar siguiendo los pasos:
 - ✓ Retiro de polvo en húmedo
 - ✓ Lavado con agua y jabón
 - ✓ Enjuague con agua limpia
 - ✓ Desinfección con productos de uso domestico
- h. Limpiar y desinfectar todo aquello que haya estado en contacto con el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria como: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente, que se limpian empleado un paño limpio impregnado de alcohol o con agua y jabón, teniendo precaución para no dañarlo
- i. Lavar con regularidad fundas, sábanas, toallas, etc.

13.1. Del ingreso al campus y durante la jornada laboral

- ✓ Todos los colaboradores deben ingresar al campus con el cabello recogido y no usar accesorios como collares, pulseras, anillos, relojes y aretes largos.
- ✓ Todos los colaboradores deben ingresar con zapatos cerrados, de fácil limpieza que no sea calzado de tela.
- ✓ Restringir el ingreso de objetos innecesarios al campus.
- ✓ Realizar lavado de manos al ingreso, a la salida, cada 2 horas y cada que las manos se encuentren sucias.
- ✓ Previo al uso de cualquier elemento, herramienta o equipo hacer desinfección con alcohol
- ✓ Se realiza capacitación al personal sobre limpieza y desinfección cada 15 días.
- ✓ Seguimiento y monitoreo de las medidas a través de listas de chequeo.
- ✓ EL uso de microondas debe usarse de manera individual y el consumo de los alimentos puede hacerse en los parques de todo el campus o en la terraza del segundo piso contigua a vicerrectoría administrativa; según la ubicación cercana del área de trabajo.
- ✓ Para consumo de alimentos se debe hacer lavado de manos, retirarse la mascarilla depositarla en bolsa de papel, nuevamente realizar lavado de manos y proceder a consumir los alimentos.
- ✓ Al terminar de consumir los alimentos se recomienda realizar higiene bucal con enjuague, no se recomienda hacer uso de cepillos dentales en lavamos públicos. Al terminar se deben lavar las manos, colocarse la mascarilla y realizar nuevamente lavado de manos.
- ✓ El uso de ascensor queda restringido solo para personas que, por su estado de salud, personas con movilidad reducida, o por manipulación de cargas lo requieran. Estas personas deberán enviar un correo a Seguridad y salud en el trabajo para informar la situación y recibir aprobación.

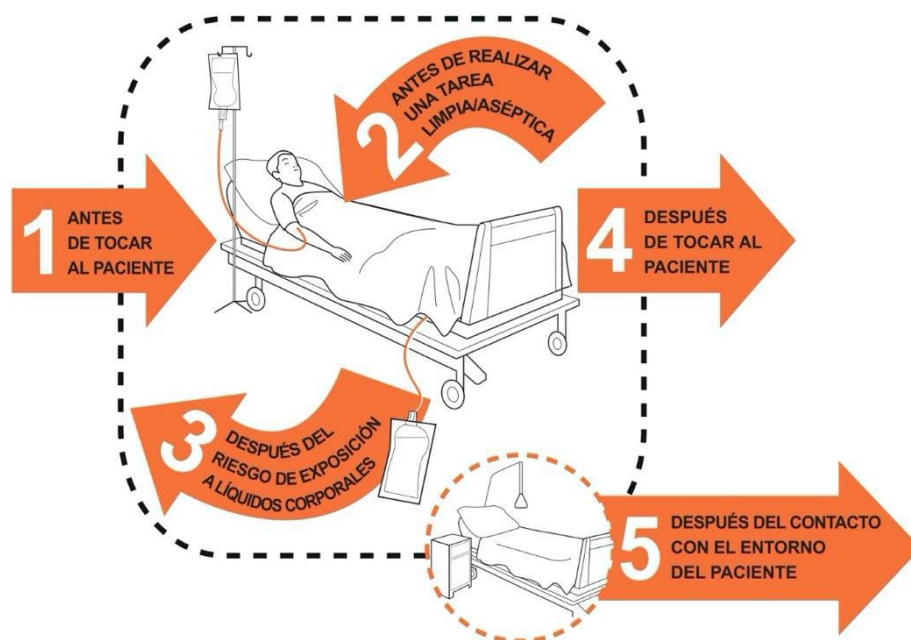
	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

- ✓ Al llegar a casa se darán instrucciones a todos los colaboradores de:
 - Desinfectar llaves, bolsos, paquetes, y celulares al ingresar a casa y disponerlos en una caja a la entrada del hogar, exponer a solución desinfectante por mínimo 10 minutos.
 - Quitarse la ropa y disponerla para hacer el lavado con agua y jabón separada de las demás prendas que utilicen los miembros de la familia al interior de la casa.
 - Bañarse con abundante agua y jabón.

14. ANEXOS

Anexo 1. Cinco momentos de lavado de manos OMS

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



1	ANTES DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.
		¿POR QUÉ?	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
2	ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA	¿CUÁNDO?	Lávese las manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia/aséptica.
		¿POR QUÉ?	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo, incluidos los gérmenes del propio paciente.
3	DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES	¿CUÁNDO?	Lávese las manos inmediatamente después de un riesgo de exposición a líquidos corporales (y tras quitarse los guantes).
		¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
4	DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos después de tocar a un paciente y la zona que lo rodea, cuando deje la cabecera del paciente.
		¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
5	DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje (incluso aunque no haya tocado al paciente).
		¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

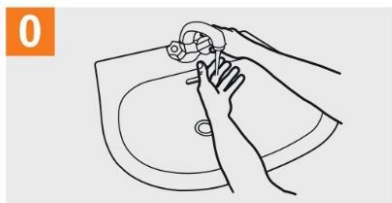
SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

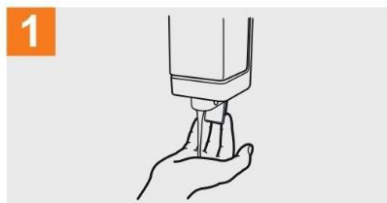
	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Anexo 2. Técnica de lavado de manos con agua y jabón OMS

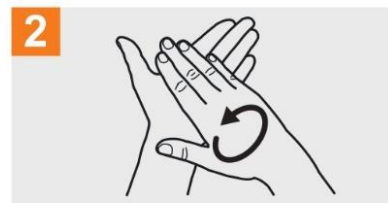
 **Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos**



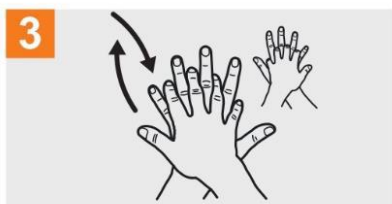
Mójese las manos con agua;



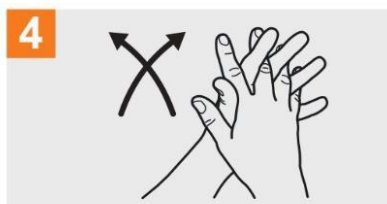
Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



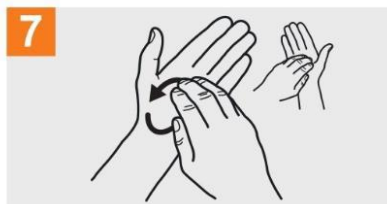
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



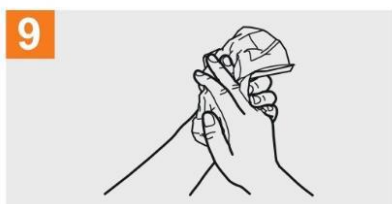
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



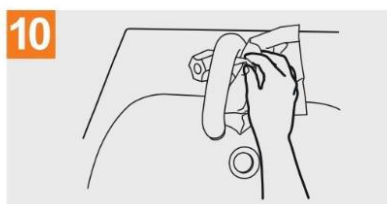
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



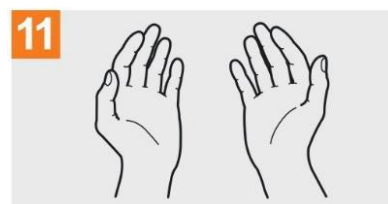
Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

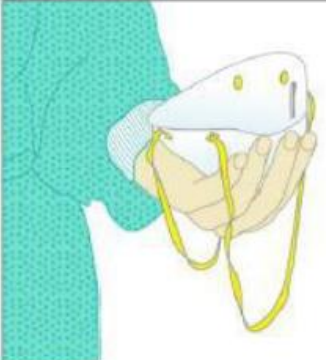
SAVE LIVES

Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Anexo 3. Comprobación de sellado adecuado de mascarilla de alta eficiencia N-95

		
	Comprobación de sellado positivo: - Exhale bruscamente. Una presión positiva dentro del respirador indica que no hay fugas. Si hay fugas, ajuste la posición y / o las correas de tensión. Vuelva a probar el sello. - Repita los pasos hasta que el respirador selle correctamente.	Comprobación de sellado negativo: - Inhale profundamente. Si no hay fugas, la presión negativa hará que el respirador se pegue a su rostro. - Las fugas resultarán en la pérdida de presión negativa del respirador, debido a la entrada de aire a través los espacios en el sello.

Tomado:COFVID-19 PLAN cofpv DE VUELTA A LA NORMALIDAD

Versión 1 abril 2020 Colegio de Fsioterapeutas del país vasco

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Anexo 4. Como ponerse los elementos de protección personal

¿CÓMO PONERSE LOS EPIs?	
1. HIGIENE DE MANOS * Lavarse bien las manos con agua y jabón (mínimo 40 segundos) y proceder a desinfección con solución o gel hidroalcohólico	
2. BATA DE PROTECCIÓN * Colocarse la bata * La bata debe cubrir: - desde cuello hasta rodillas - brazos y antebrazos hasta muñecas * Amarrar en cuello y cintura	
3. MASCARILLA * Colocarse la mascarilla * Apretar y ajustar a nivel de nariz * Ajustarla bien debajo del mentón	 
4. COMPROBACIÓN DE AJUSTE * Comprobar el ajuste * Comprobar que está bien sellada	
5. PROTECCIÓN OCULAR * Colocarse la protección ocular * Ajustar bien gafas o visera	
6. GORRO * Recogerse el pelo * Colocarse el gorro	
7. GUANTES * Friccionarse bien las manos con solución o gel hidroalcohólico * Colocarse los guantes cubriendo la bata a nivel de las muñecas	

Tomado COVID-19 PLAN copy DE VUELTA A LA NORMALIDAD

Versión 1 abril 2020 Colegio de Fisioterapeutas del país vasco

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Anexo 5. Como retirarse los Elementos de protección personal

Secuencia de retirada correcta

¿CÓMO QUITARSE LOS EPIs?

Existen muchos protocolos para retirar los EPIs sin contaminar las mucosas.
Esta etapa es de alto riesgo de contaminación y requiere de gran atención.

- 1. BATA DE PROTECCIÓN**
 Retirar la bata procurando no tocar la ropa de debajo
 

- 2. GUANTES**
 - * El exterior del guante está contaminado
 - * Retirar un primer guante sin tocar parte exterior
 - * Mantener el guante retirado en la otra mano y retirar el segundo guante


- 3. HIGIENE DE MANOS**
 Friccionarse bien las manos con solución o gel hidroalcohólico (20-30 segundos)
 

- 4. PROTECCIÓN OCULAR**
 Retirar las gafas sujetándolas de las patillas
 

- 5. GORRO**
 Retirar el gorro por la parte de atrás
 

- 6. MASCARILLA**
 Retirar la mascarilla aflojando la sujeción por la parte de atrás
 

- 7. HIGIENE DE MANOS**
 - * Lavarse bien manos con agua y jabón (mínimo 40 segundos)
 - * Friccionarse bien las manos con solución o gel hidroalcohólico (20-30 segundos)

Tomado: COPVID-19 PLAN copy DE VUELTA A LA NORMALIDAD

Versión 1 abril 2020 Colegio de Psiquiatras del país vasco

	PROTOCOLO DE ATENCION DE PACIENTES EN TERAPIAS DE APOYO Y ADOPCION DE MEDIDAS DE PREVENCION FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19	CODIGO:
		VERSION: 04
		FECHA: 03/03/2021

Anexo 6. Manejo y uso de los Elementos de protección personal



La salud es de todos

Minsalud

Manejo de elementos de uso individual del personal de atención en salud expuesto a casos de COVID-19 en Colombia

- 1

Idealmente, debe contar con 2 uniformes, el que usará durante su turno de trabajo y uno que usará para regresar a su casa.


- 2

Si es posible un uniforme debe quedar en la Institución (previa concertación con el hospital) para ser lavado y esterilizado. De lo contrario, deberá trasladarlo hasta su casa en un empaque de plástico, debidamente cerrado, evitando la autocontaminación.


- 3

Los zapatos deben ser preferiblemente de plástico y de fácil lavado y desinfección


- 4

Se deben evitar durante el turno laboral elementos que sirvan como fómites (joyas y accesorios, dispositivos móviles, etc).


- 5

Al llegar a la vivienda, el personal deberá destinar un área que servirá como zona contaminada, con suministros para desinfectar las manos como alcohol al 70% y toallas desechables y silla de fácil limpieza


- 6

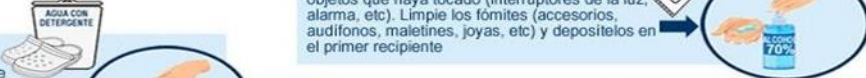
En lo posible, designe mini estaciones alrededor del perímetro de la sala o zona de remoción del uniforme, pasando de áreas más contaminadas a áreas menos contaminadas a medida que se lo retira. Proporcione 2 contenedores: uno para elementos reutilizables y otro con agua y detergente.


- 7

Realice higiene de manos con el alcohol


- 8

Con la toalla desechable impregnada con alcohol, limpie el asiento, la perilla de la puerta y demás objetos que haya tocado (interruptores de la luz, alarma, etc). Limpie los fómites (accesorios, audífonos, maletines, joyas, etc) y deposítelos en el primer recipiente


- 9

El siguiente paso consiste en quitarse los zapatos plásticos limpiarlos con el alcohol e incluirlos en el segundo recipiente (contiene detergente)


- 10

Proceda a depositar el uniforme sucio (que trae desde la institución) y el uniforme que trae puesto al segundo recipiente (contiene detergente). No sacudir las prendas.


- 11

Realice limpieza de pies con el alcohol
Siga a la ducha inmediatamente



Limpie y desinfecte con frecuencia el área para quitarse el uniforme, incluso después de que se haya completado cada procedimiento. Una forma en que se puede lograr dicha limpieza es pasando de las áreas más limpias a las más sucias.

El manejo de residuos se debe realizar de acuerdo al procedimiento definido.



**La salud
es de todos**

Minsalud

**Manejo de elementos de uso individual del personal de atención
en salud expuesto a casos de COVID-19 en Colombia**

- 1

Idealmente, debe contar con 2 uniformes, el que usará durante su turno de trabajo y uno que usará para regresar a su casa.


- 2

Si es posible un uniforme debe quedar en la Institución (previa concertación con el hospital) para ser lavado y esterilizado. De lo contrario, deberá trasladarlo hasta su casa en un empaque de plástico, debidamente cerrado, evitando la autocontaminación.


- 3

Los zapatos deben ser preferiblemente de plástico y de fácil lavado y desinfección


- 4

Se deben evitar durante el turno laboral elementos que sirvan como fómiles (joyas y accesorios, dispositivos móviles, etc).


- 5

Al llegar a la vivienda, el personal deberá destinar un área que servirá como zona contaminada, con suministros para desinfectar las manos como alcohol al 70% y toallas desechables y silla de fácil limpieza


- 6

En lo posible, designe mini estaciones alrededor del perímetro de la sala o zona de remoción del uniforme, pasando de áreas más contaminadas a áreas menos contaminadas a medida que se lo retira. Proporcione 2 contenedores: uno para elementos reutilizables y otro con agua y detergente.


- 7

Realice higiene de manos con el alcohol


- 8

Con la toalla desechable impregnada con alcohol, limpie el asiento, la perilla de la puerta y demás objetos que haya tocado (interruptores de la luz, alarma, etc). Limpie los fómiles (accesorios, audífonos, maletines, joyas, etc) y deposítelos en el primer recipiente


- 9

El siguiente paso consiste en quitarse los zapatos plásticos limpiarlos con el alcohol e incluirlos en el segundo recipiente (contiene detergente)


- 10

Proceda a depositar el uniforme sucio (que trae desde la institución) y el uniforme que trae puesto al segundo recipiente (contiene detergente). No sacudir las prendas.


- 11

Realice limpieza de pies con el alcohol
Siga a la ducha inmediatamente



Limpie y desinfecte con frecuencia el área para quitarse el uniforme, incluso después de que se haya completado cada procedimiento. Una forma en que se puede lograr dicha limpieza es pasando de las áreas más limpias a las más sucias.

El manejo de residuos se debe realizar de acuerdo al procedimiento definido.