

Manual de uso de Cookies de la Universidad Autónoma de Manizales

Este documento es aplicable a todos los sitios web y aplicaciones de la Universidad Autónoma de Manizales y tiene como finalidad regular el uso y tratamiento de las cookies en dichos entornos.

Definiciones:

- **Cookies:** Son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estos archivos contienen información que permite reconocer al usuario en futuras visitas, mejorar la navegación y personalizar los servicios ofrecidos.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables.
- **Sitio Web:** Es un conjunto de páginas web que se agrupan usualmente entre sí y se encuentran alojadas en un servidor.
- **Aplicaciones:** Programa desarrollado para ejecutar una actividad específica, que puede ser usado en un computador (aplicación de escritorio) o en un dispositivo móvil (aplicaciones móviles).
- **Navegador:** Aplicación que permite acceder a contenidos de internet que se muestran en un sitio web.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos que se descargan en computadoras, teléfonos móviles y otros dispositivos cuando se navega por sitios web o aplicaciones. Su función principal es almacenar información sobre los hábitos de navegación del usuario, guardar datos de sesiones en páginas web y registrar los sitios visitados, entre otros aspectos. Esto depende del tipo de información que contiene y del uso que el usuario haga de la misma.

Además, las cookies mejoran la experiencia de navegación al permitir que las páginas web ofrezcan contenido personalizado y relevante según los intereses y comportamientos del usuario.

Beneficios:

1. Facilidad para iniciar sesión.
2. Mejor experiencia de navegación.
3. Personalización del contenido.

¿Cómo se obtienen las cookies?

Cuando un usuario visita un sitio web o accede a una aplicación de la Universidad Autónoma de Manizales, se puede almacenar información sobre sus hábitos de navegación, incluidas las

páginas web que consulta, entre otros datos. Es importante destacar que, al ingresar a cualquiera de los sitios o aplicaciones de la Universidad, se genera y almacena una cookie en el navegador con el que se consultó.

¿Qué uso les damos a las cookies en la Universidad Autónoma de Manizales?

Las cookies, en función de su finalidad, pueden clasificarse de la siguiente forma:

1. **Esenciales:** Son necesarias para activar la funcionalidad básica del sitio web que visita el usuario.
2. **Funcionales:** Permiten analizar el uso del sitio web para medir y mejorar el rendimiento en cada visita.
3. **Marketing:** Permiten analizar las publicaciones de anuncios que sean relevantes para los intereses de los usuarios.

La información captada por las cookies incluye, pero no se limita a, las siguientes finalidades:

- Generar audiencias.
- Conocer e identificar los hábitos de navegación de los usuarios.
- Mejora de la experiencia de navegación en la página web.
- Analizar el impacto de anuncios de la Universidad en otros sitios web.
- Mostrar servicios que ofrece la Universidad, relacionados con la búsqueda del usuario.
- Hacer seguimiento de los visitantes de los sitios web de la universidad.
- Generar estadísticas del uso de las páginas web de la Universidad.

¿Qué datos no recogen nuestras cookies?

Las cookies recopiladas por los sitios web o aplicaciones de la Universidad no contienen información que permita identificar a una persona, ni incluyen datos de contacto como dirección, número de teléfono, información de tarjetas de crédito ni correo electrónico.

¿La universidad almacena cookies?

No, las cookies quedan almacenadas en el navegador del dispositivo (computador, celular, tablet, entre otros) utilizado por el usuario que ingrese a alguno de los sitios web o aplicaciones de la UAM.

¿Cómo deshabilitar las cookies instaladas en el equipo?

Los usuarios de los diferentes sitios de la universidad pueden bloquear o eliminar las cookies instaladas en sus equipos mediante la configuración de las opciones de su navegador. Puede encontrar la información en los siguientes enlaces de los navegadores más comunes:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

¿Qué sucede si se deshabilita las cookies?

Se debe tener en cuenta que, como usuario, se puede rechazar el tratamiento de datos o la información relacionada con el uso de cookies mediante la configuración adecuada del navegador. Sin embargo, la desactivación de alguna cookie puede impedir o dificultar la navegación, así como la adecuada prestación del servicio ofrecido en los sitios de la UAM.

Es importante recordar que el usuario puede ingresar a las páginas web de la universidad en modo incógnito para evitar que el navegador almacene cookies.

Aprobación:

Las cookies que se utilizan en los sitios web o aplicaciones de la UAM no almacenan datos personales, ni ningún tipo de información que pueda identificarle, salvo que desee utilizar los formularios de contacto, de forma voluntaria, con el fin de utilizar los servicios que la Universidad pone a disposición o de recibir información sobre programas académicos y contenidos de su interés.

Cuando se ingresa por primera vez a los sitios web o aplicaciones de la Universidad, se abrirá un banner explicativo del uso de las cookies. Al continuar con el uso de las mismas, mediante su conducta inequívoca, el usuario indica que está consintiendo el empleo de las cookies antes enunciadas, y en las condiciones contenidas en el presente documento. No obstante, los usuarios podrán gestionar su consentimiento frente a la gestión de cookies en todo momento a través de los iconos que se encuentran en el sitio web.

Para ejercer su derecho de Protección de Datos Personales, usted podrá dirigir su petición al correo electrónico servicioalcliente@autonoma.edu.co o escribir a través de las [PQRSF](#).

Para más información, los usuarios de los sitios web o aplicaciones deberán consultar nuestra [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

La Universidad Autónoma de Manizales, puede modificar este documento en función de exigencias legales, en materia de protección de datos o por razones propias a su funcionamiento, en el marco de la aplicación de la autonomía universitaria. Por esta razón,

los usuarios que visiten periódicamente los sitios web o aplicaciones de la Universidad, deben consultar de manera frecuente este documento.