



INFORMACIÓN PERSONAL

| | |
|--------------------------------|-----------------------|
| NOMBRE: | María Fernanda |
| APELLIDOS: | Serna Orozco |
| FECHA DE NACIMIENTO: | 13 de Febrero de 1992 |
| LUGAR DE NACIMIENTO: | Manizales |
| DOCUMENTO DE IDENTIDAD: | 1.053.816.555 |
| HEMOCLASIFICACIÓN: | RH O+ |
| ESTADO CIVIL: | Soltera |
| NÚMERO DE HIJOS: | 0 |

DIRECCIÓN EN MANIZALES:

TELÉFONO: 8727272 Ext. 737

CORREO ELECTRÓNICO: maria.sernao@autonoma.edu.co

PERFIL

Tengo alta experiencia en cargos de servicio al cliente en restaurantes, elaboración de eventos y cargos en el ámbito gastronómico. Comprometida y con aptitudes apropiadas para desarrollarme y actuar en grupo, altamente positiva y con una gran aceptación a la crítica para poder mejorar mi trabajo, puedo llegar a ser una buena líder y realizar estrategias para un buen resultado.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

INSTITUCIÓN BÁSICA SECUNDARIA

Nombre Colegio: San Luis Gonzaga

Ciudad: Manizales

Año de Grado: 2009

ESTUDIOS SUPERIORES: Artes culinarias y gastronomía

Nombre Universidad: Autónoma de Manizales

Nivel de formación académica: Profesional universitaria

Técnico: Técnico en gastronomía SENA

OTROS

Curso corto de repostería, Manizales Sena, 40 horas

Curso cocina básica, Manizales Sena, 40 horas

Curso Cocina Colombiana, Manizales Sena, 40 horas

Curso de lácteos, Manizales Sena, 40 horas

Curso frutas y hortalizas, Manizales Sena, 40 horas

Curso cocina navideña y parrilla, Manizales Sena, 40 horas

Curso cocina internacional, Manizales Sena, 40 horas
Curso somelier, Manizales Dislicores, 40 horas

INFORMACIÓN LABORAL

Empresa: Monitora SENA

Ciudad: Manizales

Cargo: Responsable del economato y monitorias en pastelería

Tiempo laborado: 2010-2011

Jefe Inmediato: Profesor Ignacio

Empresa: Dulcineo Brownies

Ciudad: Manizales

Cargo: Responsable de procesos y administradora

Tiempo laborado: 2011-2013

Jefe Inmediato: María Isabel Jaramillo

Cargo del Jefe: Gerente y propietaria

Empresa: Compañía de Restaurantes crepes

Ciudad: Manizales

Cargo: Servicio al cliente

Tiempo laborado: 2013- 2016

Jefe Inmediato: Andrea Téllez

Cargo del Jefe: directora recursos humanos

Empresa: Fenalco federación nacional de comerciantes

Ciudad: Manizales

Cargo: Apoyo gestión gremial y mesa sectorial de restaurantes

Tiempo laborado: 2016-2016

Jefe inmediato: Andrea Delgado Grajales

Cargo del jefe: Directora gestión gremial

Empresa: Restaurante Balzac Harry sasson

Ciudad: Bogotá

Cargo: Cocinera y pastelera

Jefe inmediato: John Fredy Guapacha

Cargo del jefe: Chef

Empresa: La ibérica Jamoneria 89

Ciudad: Bogotá

Cargo: Administradora

Jefe inmediato: Fernando Riquelme

Empresa: El jardín de las delicias

Ciudad: Manizales

Cargo: Administradora y responsable de procesos en la pastelería

Tiempo laborado: Junio 2017 presente

HABILIDADES

Lenguajes:

Inglés: Lectura (70 %) Escritura (30 %) Escucha (70 %)

Para efectos legales hago constar que la información en la presente hoja de vida, es totalmente cierta (código sustantivo del trabajo, Art.62 numeral 1 Régimen Laboral Colombiano), y puede ser verificada a cabalidad.

Firma: _____

Fecha: _____